LQW®
Lernerorientierte Qualitätstestierung
für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

con!flex
Qualitätstestierung GmbH

LQW®

Lernerorientierte Qualitätstestierung für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

LQW®

Lernerorientierte Qualitätstestierung
für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

con!flex
Qualitätstestierung GmbH

Lernerorientierte Qualitätsentwicklung

Weil Bildung etwas ist, das **nur durch die Lernenden selbst in Eigenaktivität hergestellt werden kann** - Lehrende können diesen Prozess nur fördern -, stehen die Lernenden im Zentrum aller Qualitätsbemühungen. Auf sie ist die Qualitätsentwicklung und die Testierung nach LQW ausgerichtet.

Da Bildung ein reflexives »Erfahrungsgut« ist, muss auch die Verbesserung der organisationalen Bildungsbedingungen als ein reflexiver Prozess gestaltet werden. Ebenso ist es wichtig, dass sich die Qualitätsentwicklung in der Aus-, Fort- und Weiterbildung aus einem pädagogischen Selbstverständnis begründet. Daher ist die Lernerorientierte Qualitätstestierung kein Verfahren, das wie herkömmliche Zertifizierungen fremdgesetzte Normen an die Bildungsorganisationen heranträgt. LQW fördert hingegen, dass die in den Organisationen verantwortlich Handelnden ihre eigenen Werte und Vorgehensweisen entwickeln und begründen.

Das Lernerorientierte Modell leistet dabei Folgendes: Ausgehend von einem organisationseigenen Verständnis gelungenen Lernens wird die Organisation als Ganzes analysiert. Gemeinsame Grundsätze von Arbeitsformen und Bewertung werden diskutiert und ausgehandelt. Schnittstellen werden identifiziert und optimiert, um Kooperationen reibungslos zu ermöglichen. Fortbildungen werden systematisch geplant und angeboten. Kunden und Kooperationspartner werden auf ihre Zufriedenheit hin befragt etc.

Der Vorteil der Lernerorientierten Qualitätstestierung ist: Keine Organisation muss bei Null anfangen. LQW hilft den Organisationen, systematisch zu bündeln, was an Stärken und Entwicklungen bereits vorhanden ist, und sich auf die Aktivitäten zu konzentrieren, die für eine Qualitätsentwicklung der Gesamtorganisation noch ausstehen.

Der Ablauf der Qualitätstestierung

Der Prozess der Qualitätsentwicklung startet mit einer **internen Evaluation**, z.B. einer Stärken/Schwächen-Analyse.

Nach der Erstellung des Leitbildes mit der organisationsspezifischen Definition gelungenen Lernens erfolgt eine **Planung und Durchführung von erforderlichen Qualitätsentwicklungsmaßnahmen**. Dieser Prozess wird dokumentiert und mündet in die Ausformulierung eines **Selbstreports.**

Der Selbstreport ist Gegenstand der **externen Evaluation** durch eigens im Modell geschulte Gutachterinnen und Gutachter.

Die Begutachtung mündet in eine **Visitation** vor Ort.

Wenn diese erfolgreich ist, endet der Qualitätskreislauf mit einem **Abschlussworkshop** und der Aufstellung von strategischen Entwicklungszielen für die nächste Qualitätsperiode.

LQW®
Lernerorientierte Qualitätstestierung
für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

con!flex
Qualitätstestierung GmbH

Der Nutzen von LQW

LQW führt die Organisation durch die Einführung eines kontinuierlichen Qualitätskreislaufes und die Ausrichtung an strategischen Entwicklungszielen zu einer **lernenden Organisation:**

Die Leitbildentwicklung stärkt die Identität der Organisation und die Identifikation der Beschäftigten: Das Gefühl der Zusammengehörigkeit wird gefördert.

Die Auseinandersetzung mit der Definition gelungenen Lernens bewirkt eine Zunahme der pädagogischen Professionalität: Das pädagogische Selbstverständnis der Organisation wird vertieft und verdeutlicht.

Die Arbeit orientiert sich stärker an den Bedürfnissen der Lernenden: Die Lernerfolge der Teilnehmenden werden verbessert.

Die Evaluation führt zum Erkennen von Entwicklungspotenzialen und neuen Chancen: Innovationen und Veränderungen werden erleichtert.

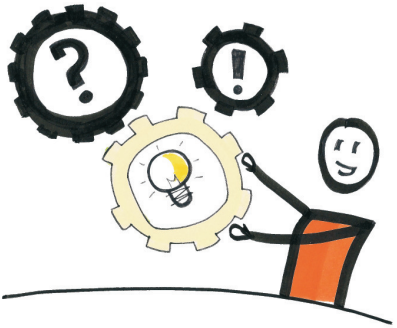
Die genaue Definition von Prozessen und Arbeitsabläufen strafft und systematisiert die Ablauforganisation: Die Steuerung von Schule geht reibungsloser; Doppelarbeit wird vermieden.

Durch eindeutige Ziele kann die Organisation sicher gesteuert werden: Eine bewusste Gestaltung der eigenen Zukunft wird möglich.

Durch ein bewusstes Marketing der Qualität wird die Außendarstellung der Organisation verbessert: Die Anerkennung in der allgemeinen Öffentlichkeit steigt.

Die Beteiligung der Beschäftigten an der Qualitätsentwicklung fördert die Selbstreflexion und lässt die Wertigkeit der eigenen Arbeit erkennen: Die Arbeitsmotivation wird gestärkt.

Die gesamte Organisation richtet ihre Arbeit strukturell an den Bedürfnissen ihrer Kunden aus: Die Kundenzufriedenheit steigt



LQW®
Lernerorientierte Qualitätstestierung
für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

con!flex
Qualitätstestierung GmbH

Gründe für die Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung

Die Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung bietet branchenspezifische Qualitätsmanagementsysteme nicht nur für Weiterbildungsorganisationen, sondern auch für Schulen, Beratungsorganisationen, soziale Dienstleister und Kindertagestätten an. Folgendes haben diese Modelle gemeinsam:

1

Die gleiche Sprache, die gleiche Logik:
Die Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung wurden speziell für die jeweiligen Organisationen entwickelt und tragen deren Anforderungen und Bedürfnissen in besonderem Maße Rechnung.

2

Im Fokus steht der Kunde:
Bei der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung stehen die Kunden und der Lern- bzw. Beratungsprozess im Mittelpunkt der Qualitätsarbeit. Damit wird die Qualität noch stärker auf die Kunden ausgerichtet.

3

Kreative Qualitätsentwicklung statt einengende Formalisierungen:
Die Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung ist kein reines Prüfverfahren, sondern stellt Ihre Qualitätsentwicklung in den Mittelpunkt. Das Gutachten prüft nicht nur die Anforderungen, sondern berät Ihre Organisation in Ihrer weiteren Qualitäts- und Organisationsentwicklung.

4

Die Lerner- und Kundenorientierte Qualität fördert Reflexivität:
Die durchgängige Begründung Ihrer Vorgehensweise im Selbstreport hilft Ihnen, Ihr Leitbild und Ihre Definition des Gelungen als reflexiven roten Faden zu verwenden. Somit können Sie Ihre Qualität noch bewusster und zielgerichteter weiterentwickeln.

5

Die Lerner- und Kundenorientierte Qualität bringt Struktur:
Die Qualitätsbereiche der Modelle unterstützen Sie dabei, Ihre vorhandenen Strukturen, Verfahren und Schnittstellen zielgerichtet zu analysieren. Dadurch wird die Ablauforganisation systematisiert und Transparenz sowie Arbeitserleichterung erzielt.

6

Die Lerner- und Kundenorientierten Qualität bewirkt strategisches Handeln:
Die Strategischen Entwicklungsziele dienen der Weiterentwicklung Ihrer Organisation, indem Sie ihre angestrebte Zukunft in den Blick nehmen und durch konkrete verbindliche Zielvereinbarungen aktiv managen.

LQW®

Lernerorientierte Qualitätstestierung
für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

con!flex
Qualitätstestierung GmbH

Unsere Serviceleistungen

- ein **LQW-Leitfaden** für die Praxis,
- ein **Einführungsworkshop** (Ersttestierung) bzw. ein optionaler Follow-Up-Workshop (Retestierung), der bei Ihnen vor Ort stattfindet,
- die **Begutachtung des Selbstreports** durch unabhängige, von der Testierungsstelle benannte Gutachter/innen in Form eines umfangreichen, schriftlichen Gutachtens,
- eine **Visitation** vor Ort durch die/den Gutachter/in,
- ein **Abschlussworkshop,** der ebenfalls bei Ihnen vor Ort stattfindet,
- ein von der con!flex Qualitätstestierung GmbH ausgestelltes **Testat,** mit dem die erfolgreiche Testierung bestätigt wird. Damit ist Ihre Organisation berechtigt, das entsprechende Qualitätssiegel vier Jahre lang zu führen,
- ein **Modell-Logo als** Grafik für das Marketing,
- bei der erstmaligen Testierung eine **individuelle Fliese aus dem Netzwerkbild** des jeweiligen Modells des Künstlers Guido Kratz,
- ein **handsignierter Kunstdruck** des jeweiligen Standes des Netzwerkbildes,
- eine **Website** mit Informationen zu den Modellen, zum Testierungsverfahren sowie Arbeitshilfen und Qualitätswerkzeugen als Download,
- eine **Hotline** zur kurzfristigen Klärung im Prozess auftauchender Fragen (per Telefon und E-Mail).

Exklusiv bei uns:

Nur bei uns bekommen Sie zusätzlich und kostenfrei:

- einen **ausgedruckten Satz der Arbeitshilfen.** Sie sparen sich die Zeit, diese selbst auszudrucken und haben die Arbeitshilfen schon als Kopiervorlage zu Verfügung,
- ein **kostenloses Exemplar des "Handbuch Management in der Weiterbildung"** vom Modellentwickler Professor Dr. Rainer Zech. Dieses umfassende Konzept für ein lernendes Management behandelt alle wichtigen Managementaufgaben für Organisationen in Bildung, Beratung und sozialer Dienstleistung ausführlich. Mit den darin enthaltenen rund 100 Managementinstrumenten bekommen Sie praktische Werkzeuge für die weitere Qualitätsentwicklung Ihrer Organisation.

LQW®

Lernerorientierte Qualitätstestierung
für die Aus-, Fort- und Weiterbildung

con!flex
Qualitätstestierung GmbH

LQW zum Kennenlernen!

Sie möchten LQW für ihre Qualitätsentwicklung nutzen – benötigen aber keine Testierung? Oder möchten Sie vor der Anmeldung zur Testierung das Verfahren genauer kennenlernen?

Für diese Zwecke bieten wir Ihnen einen LQW-Kennenlern-Workshop an.

In diesem Workshop, den ein/eine erfahrene LQW-Gutachterin/-Gutachter durchführt, erhalten Sie:

- detaillierte Informationen zum LQW-Modell und
- dessen Besonderheit für Ihre Qualitätsentwicklung,
- eine erste Bestandaufnahme in Bezug auf die Anforderungen der LQW-Qualitätsbereiche und
- wertvolle Tipps & Tricks für den Qualitätsentwicklungsprozess, zum Schreiben eines Selbstreports sowie zu Ihrer Zeit- und Projektplanung bei der Einführung von LQW.

Die Inhalte des Workshops werden dabei gerne an Ihre Bedarfe angepasst .

Für diesen ca. 4-stündigen Workshop investieren Sie lediglich 645.- € zzgl. der aktuellen MwSt. sowie Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten.

Sollten Sie sich nach dem Einführungsworkshop zu einer Testierung entscheiden, **so können die Kosten für den Kennenlern-Workshop auf die Testierungskosten zu 100% angerechnet werden**. Voraussetzung hierbei ist, dass die Anmeldung zur Testierung spätestens ein Jahr nach dem Kennenlern-Workshop erfolgt.

Das Anmeldeformular für den LQW-Kennenlern-Workshop finden Sie auf unserer Homepage unter www.conflex-qualitaet.de/kennenlernen.html

con!flex Qualitätstestierung GmbH
Luitpoldstraße 36
D - 96052 Bamberg

tel ++49 - 951 / 99 33 97 30
fax ++49 - 951 / 99 33 97 31

info@conflex-qualitaet.de
www.conflex-qualitaet.de

Find us on Facebook
www.facebook.com/conflex.qualitaet

Bildquellen:
S. 1 - © WavebreakMediaMicro - Fotolia.com, S. 5 - © Amir Kaljikovic - Fotolia.com