



Fact Sheet con!flex Qualitätstestierung GmbH

Die con!flex Qualitätstestierung

Wir sind davon überzeugt, dass echte Qualität nur von Innen heraus entstehen kann. Dass wir mit unseren Modellen Organisationen aus Bildung, Beratung und sozialer Dienstleistung wirksame Instrumente zur Verfügung stellen können, ist unsere Motivation.

Unsere über 20-jährige Erfahrung in der Weiterbildungs- und Beratungsarbeit sowie dass wir selbst seit über 10 Jahren als Gutachter aktiv sind, garantiert Ihnen höchste Kompetenz und eine verlässliche Begleitung im Testierungsprozess!

Die Qualitätstestierung

Das Qualitätsmanagementsystem LQW wurde von der ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH entwickelt und mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des europäischen Sozialfonds gefördert. Die weiteren Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung wurden mit Blick auf die spezifischen Bedarfslagen des jeweiligen Organistionstypus und der angesprochenen Kunden entwickelt. Allen Modellen der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung liegt der Gedanke zugrunde, dass Qualitätsmanagement nicht vorrangig ein technisches Verfahren ist, sondern als umfassende Organisationsentwicklung und Qualität als Gelingen zu verstehen ist.

Lernerorientierte Qualitätstestierung für

- Weiterbildungsorganisationen (LQW)
- Kindertagesstätten (LQK)
- Schulen (LQS)
- Bildungsveranstaltungen (LQB)

Kundenorientierte Qualitätstestierung für

- Soziale Dienstleistungsorganistionen (KQS)
- Beratungsorganisationen (KQB)



Gründe für die Qualitätstestierung

- Die Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung führen Organisationen durch die Einführung eines kontinuierlichen Qualitätskreislaufes und die Ausrichtung an strategischen Entwicklungszielen zu einer lernenden Organisation:
- **Die gleiche Sprache, die gleiche Logik:** Die Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung wurden speziell für die jeweiligen Organisationen entwickelt und tragen deren Anforderungen und Bedürfnissen in besonderem Maße Rechnung.
- **Im Fokus steht der Kunde:** Bei der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung stehen die Kunden und der Lern- bzw. Beratungsprozess im Mittelpunkt der Qualitätsarbeit. Damit wird die Qualität noch stärker auf die Kunden ausgerichtet.
- **Kreative Qualitätsentwicklung statt einengende Formalisierungen:** Die Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung ist kein reines Prüfverfahren, sondern stellt Ihre Qualitätsentwicklung in den Mittelpunkt. Das Gutachten prüft nicht nur die Anforderungen, sondern berät Ihre Organisation in Ihrer weiteren Qualitäts- und Organisationsentwicklung.
- **Die Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung fördert Reflexivität:** Die durchgängige Begründung Ihrer Vorgehensweise im Selbstreport hilft Ihnen, Ihr Leitbild und Ihre Definition des Gelingen als reflexiven roten Faden zu verwenden. Somit können Sie Ihre Qualität noch bewusster und zielgerichteter weiterentwickeln.
- **bringt Struktur:** Die Qualitätsbereiche der Modelle unterstützen Sie dabei, Ihre vorhandenen Strukturen, Verfahren und Schnittstellen zielgerichtet zu analysieren. Dadurch wird die Ablauforganisation systematisiert und Transparenz sowie Arbeitserleichterung erzielt.
- **bewirkt strategisches Handeln:** Die Strategischen Entwicklungsziele dienen der Weiterentwicklung Ihrer Organisation, indem Sie ihre angestrebte Zukunft in den Blick nehmen und durch konkrete verbindliche Zielvereinbarungen aktiv managen.



Referenzen:

Seit 2000 haben wurden europaweit mehr als 800 Organisationen nach den Verfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung testiert. Hier finden Sie beispielhafte jeweils einen Referenzkunden der verschiedenen Modelle:

LQW

- Die Wiener Volkshochschulen (www.vhs.at)

LQK

- Adelby 1 Kinder- und Jugenddienste gGmbH (www.adelby.de/)

KQB

- Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg Geschäftsbereich Service und Beratung (<http://www.kvbawue.de/>)

KQS

- ASB – Gemeinnützige Gesellschaft für Kinder- und Jugendhilfe (<http://www.asb-kjh.de/>)

LQS

- Regionales Berufsbildungszentrum – Wirtschaft – der Landeshauptstadt Kiel (<http://www.rbz-wirtschaft-kiel.de/>)

Daten

Gründung: 2013

**Geschäftsübernahme der
Testierungsstelle ArtSet Qualitätstestierung:** 2015

Firmensitz: Sand a. Main

Geschäftsführer: Jacques Douillet



Dienstleistung: Testierung von Organisationen der personenbezogenen sozialen Dienstleistung nach den Modellen der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung.

Mitarbeiter/innen: Olivia Douillet (Leitung Testierungsprozesse)

Katherina Schauerte (Mitarbeiterin Testierung & Marketing)

Nadine Pfaff (Büroorganisation)

Webadressen: www.conflex-qualitaet.de www.qualitaets-portal.de

Verbreitung: Deutschland, Österreich, Tschechien und Schweden

Pressekontakt: Jacques Douillet
0951 – 99 33 97 33
j.douillet@conflex-qualitaet.de

con!flex Qualitätstestierung GmbH
Finkenweg 3
97522 Sand a. Main

Telefon: +49 – (0)951 99 33 97 30

info@conflex-qualitaet.de