

Die con!flex Qualitätstestierung

Wir sind davon überzeugt, dass echte Qualität nur von Innen heraus entstehen kann. Dass wir mit unseren Modellen Organisationen aus Bildung, Beratung und sozialer Dienstleistung wirksame Instrumente zur Verfügung stellen können, ist unsere Motivation.

Unsere über 20-jährige Erfahrung in der Weiterbildungs- und Beratungsarbeit sowie dass wir selbst seit über 10 Jahren als Gutachter aktiv sind, garantiert Ihnen höchste Kompetenz und eine verlässliche Begleitung im Testierungsprozess!

Die Qualitätstestierung

Das Qualitätsmanagementsystem LQW wurde von der ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH entwickelt und mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des europäischen Sozialfonds gefördert. Die weiteren Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung wurden mit Blick auf die spezifischen Bedarfslagen des jeweiligen Organisationstypus und der angesprochenen Kunden entwickelt. Allen Modellen der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung liegt der Gedanke zugrunde, dass Qualitätsmanagement nicht vorrangig ein technisches Verfahren ist, sondern als umfassende Organisationsentwicklung und Qualität als Gelingen zu verstehen ist.

Lernerorientierte Qualitätstestierung für

- Weiterbildungsorganisationen (LQW)
- Kindertagesstätten (LQK)
- Schulen (LQS)
- Bildungsveranstaltungen (LOB)

Kundenorientierte Qualitätstestierung für

- Soziale Dienstleistungsorganisationen (KQS)
- Beratungsorganisationen (KQB)

Gründe für die Qualitätstestierung

Die Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung führen Organisationen durch die Einführung eines kontinuierlichen Qualitätskreislaufes und die Ausrichtung an strategischen Entwicklungszielen zu einer lernenden Organisation:

Die gleiche Sprache, die gleiche Logik: Die Modelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung wurden speziell für die jeweiligen Organisationen entwickelt und tragen deren Anforderungen und Bedürfnissen in besonderem Maße Rechnung.

Im Fokus steht der Kunde: Bei der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung stehen die Kunden und der Lern- bzw. Beratungsprozess im Mittelpunkt der Qualitätsarbeit. Damit wird die Qualität noch stärker auf die Kunden ausgerichtet.

Kreative Qualitätsentwicklung statt einengende Formalisierungen: Die Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung ist kein reines Prüfverfahren, sondern stellt Ihre Qualitätsentwicklung in den Mittelpunkt. Das Gutachten prüft nicht nur die Anforderungen, sondern berät Ihre Organisation in Ihrer weiteren Qualitäts- und Organisationsentwicklung.

Die Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung

fördert Reflexivität: Die durchgängige Begründung Ihrer Vorgehensweise im Selbstreport hilft Ihnen, Ihr Leitbild und Ihre Definition des Gelungen als reflexiven roten Faden zu verwenden. Somit können Sie Ihre Qualität noch bewusster und zielgerichteter weiterentwickeln.

bringt Struktur: Die Qualitätsbereiche der Modelle unterstützen Sie dabei, Ihre vorhandenen Strukturen, Verfahren und Schnittstellen zielgerichtet zu analysieren. Dadurch wird die Ablauforganisation systematisiert und Transparenz sowie Arbeitserleichterung erzielt.

bewirkt strategisches Handeln: Die Strategischen Entwicklungsziele dienen der Weiterentwicklung Ihrer Organisation, indem Sie ihre angestrebte Zukunft in den Blick nehmen und durch konkrete verbindliche Zielvereinbarungen aktiv managen.

Referenzen:

Seit 2000 haben wurden europaweit mehr als 800 Organisationen nach den Verfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung testiert. Hier finden Sie beispielhafte Referenzkunden der verschiedenen Modelle:

LQW

- Bundesinstitut für Berufsbildung (www.bibb.de)
- Die Wiener Volkshochschulen (www.vhs.at)

KQB

- Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg Geschäftsbereich Service und Beratung (<http://www.kvbawue.de/>)
- Zentraler Polizeipsychologischer Dienst (ZPD) (<http://www.polizei.hessen.de/internetzentral/nav/ecf/broker.jsp?uMen=3a770ee1-825a-f6f8-6373-a91bbcb63046>)

KQS

- ASB – Gemeinnützige Gesellschaft für Kinder- und Jugendhilfe (<http://www.asb-kjh.de/>)
- DER PARITÄTISCHE – Landesverband Schleswig-Holstein (www.paritaet-sh.org/)
- Landkreis Peine, Fachdienst Soziales (FD 32) (www.landkreis-peine.de/)

LQS

- frei lernen e.V. Aktive Schule Petershausen (<http://www.freilernen.com/>)
- Regionales Berufsbildungszentrum – Wirtschaft – der Landeshauptstadt Kiel (<http://www.rbz-wirtschaft-kiel.de/>)

LQK

- Adelby 1 Kinder- und Jugenddienste gGmbH (www.adelby.de/)
- Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Schleswig-Holstein e.V. (www.asb-lvsh.de/)

LQB

- Otto-Friedrich-Universität Bamberg, Lehrstuhl für Andragogik (www.uni-bamberg.de/)
- Demografie-Experten e.V. (www.demografie-experten.de/)

Daten

Gründung:	März 2013
Geschäftsübernahme der Testierungsstelle ArtSet Qualitätstestierung:	Juli 2015
Firmensitz:	Bamberg
Geschäftsführer:	Jacques Douillet
Dienstleistung:	Testierung von Organisationen der personenbezogenen sozialen Dienstleistung nach den Modellen der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung.
Mitarbeiter/innen:	Olivia Douillet Leitung Testierungsprozesse Katherina Schauerte Assistentin Testierungsprozesse
Webadressen:	www.conflex-qualitaet.de www.qualitaets-portal.de
Verbreitung:	Deutschland, Österreich, Tschechien und Schweden

Pressekontakt:

Jacques Douillet

con!flex Qualitätstestierung GmbH
Lange Straße 37
96047 Bamberg
Telefon: +49 – (0)951 99 33 97 30
info@conflex-qualitaet.de